



Für unser Team suchen wir aktuell einen

## **Sachbearbeiter Customer Service mit Arabischkenntnissen (m/w/d) - Ref. 4071**

...Sie arbeiten gerne im direkten Kundenkontakt, behalten den Überblick und möchten Ihre Sprachkenntnisse gezielt einsetzen? Dann ist diese Position im internationalen Customer Service genau das Richtige für Sie!

Für unseren Kunden am Standort Illertissen suchen wir einen Sachbearbeiter im Bereich Customer Service mit Französischkenntnissen (m/w/d). In dieser Funktion sorgen Sie gemeinsam mit dem Team für reibungslose Abläufe im Tagesgeschäft und stehen sowohl Kunden als auch dem Außendienst als zentrale Ansprechperson zur Verfügung.

### **Ihre Aufgaben**

- Erfassung, Steuerung und Überwachung von Kundenaufträgen in **SAP**
- Direkte Betreuung von Kunden im In- und Ausland – insbesondere arabischsprachige
- Ansprechpartner für den Außendienst
- Organisation von Musterbestellungen und Sonderanfragen
- Bearbeitung von Reklamationen sowie Klärung von Problemen im Auftragsprozess
- Pflege und Koordination von Stammdaten
- Terminverfolgung und Sicherstellung effizienter Abläufe

### **Ihr Hintergrund**

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation

- Sehr gute Deutsch-, Englisch- und Arabischkenntnisse.
- Sicherer Umgang mit MS Office, idealerweise Erfahrung mit SAP R3 oder S4 (Modul SD)
- Freude an Kommunikation und am Umgang mit Kunden
- Strukturierte, lösungsorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und ein hohes Maß an Zuverlässigkeit

### **Dafür bieten wir Ihnen:**

- Attraktives Gehaltspaket mit fairer Vergütung
- Wertschätzendes, kollegiales Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen
- Persönliche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Hybrides Arbeiten – flexibel und modern
- Strukturierte Einarbeitung mit persönlicher Betreuung
- Gesundheitsfördernde Angebote, z.B. JobRad
- Kostenfreie Parkmöglichkeiten direkt am Standort

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre Unterlagen. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Jetzt bewerben

Besuchen Sie uns auch in den sozialen Netzwerken:

